



פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום- 14.12.2025

חברים:

מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית -
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברגיל

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע - ענ"א

הנושא על סדר היום: הארכה והרחבת התקשרות במסגרת מכרז הדיגיטל לאספקת שירותי דיגיטל וכנולוגיות מידע
בתפוקות: שירותי פיתוח ואחזקה בפרויקט התערבות קהילתית עם חברת וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ (520034695)

רקע:

עבודת העו"ס הקהילתי התבצעה לאורך זמן באופן ידני, ללא פיקוח ובדיקה האם יעדי התוכניות אכן הושגו, ולכן הדיווחים למשרד היו חלקיים והמשרד לא יכול היה לקבל תמונה מלאה על אופן ויעילות הביצוע של תכניות העבודה הסוציאלית קהילתית.

תחום העבודה הסוציאלית קהילתית עוסק במספר תחומים מרכזיים:

- מיפוי קהילות ותכנון התערבות.
- ניהול מהלך ההתערבות.
- מדידה והערכה של תהליכי ההתערבות.
- ניהול שוטף של קהילות, פעילים, מתנדבים ותקציב.

המשרד פעל להעמיד לרשות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות מערכת מרכזית שתתמוך בעבודה הקהילתית כולל אפיון ופיתוח מערכת מידע למחשוב כל תחום העבודה הסוציאלית קהילתית במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות.

בנוסף לרשויות המקומיות, המערכת משמשת את עובדי מטה משרד הרווחה והמחוזות לצורך פיקוח ובקרה.

השתלשלות הרכישות:

תאריך	תיאור	תקופת התקשרות	היקף התקשרות (כולל מע"מ)	אישורים וועדות
3.10.22	אישור פרסום במסגרת תיחור דיגיטק			ועדת ענ"א
30.10.22	פרסום תיחור מס. 002-2022			
נובמבר 2022	אישור חברת וואן טלדור כמציע יחיד לתיחור			מינהל הרכש
8.12.22	אישור וואן טלדור כזוכה	1.1.23-31.12.24	2,500,000 ₪	ועדת ענ"א
	במהלך 2023 החל פיתוח המערכת בגישה אגילית, שאפשרה עבודה מדורגת תוך קבלת משוב מהשטח			





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

תאריך	תיאור	תקופת התקשרות	היקף התקשרות (כולל מע"מ)	אישורים וועדות	ושיפור מתמשך
20.12.23	אישור מימוש אופציה בהתאם למכרז הדיגיטל-טק + הרחבת היקף התקשרות		1,955,915 ₪	ועדת עני"א	
11.9.2024	הארכה ללא תוספת תקציב	1.1.25-31.12.25		ועדת עני"א [לפי (4)(ב)(1)]	
10.2.25	הרחבת התקשרות עבור רכיב תחזוקה בלבד		116,112 ₪	ועדת עני"א [[לפי (4)(ב)(1)]]	
5.5.25	הארכה והרחבה התקשרות עבור רכיב תחזוקה בלבד	1.1.26-31.12.27	53,856 ₪	אישור מינהל הרכש וועדת עני"א [לפי (4)(ב)(1)]	

מהות הבקשה:

הגורם המקצועי מבקש להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת מיום 1.1.2026 ועד ליום 31.12.2026 וכן, לקבל אופציה להארכה בשנה נוספת מיום 1.1.27 עד 31.12.27 ככל ותידרש. התקציב הנדרש:

(א) יתרת התקציב במרכבה בסך של כ- 1,300,000 ₪ כולל מע"מ.

(ב) תוספת תקציב באמצעות הרחבת ההתקשרות בפטור בסך 1,000,000 ₪ כולל מע"מ.

לדברי הגורמים המקצועיים, ההארכה והתקציב נדרשים על מנת להמשיך פיתוחים, שיושם והתאמות לצורך קליטת המערכת במערך המשרד, במסגרת מכרז הדיגיטל-טק בגין שירותי פיתוח ואחזקה בפרויקט התערבות קהילתית, כפי שיפורט בהמשך.

ההרחבה מתבקשת ע"פ תקנה 3(4)(ב)(2) וע"פ הוראת תכ"ס 16.2.19 בנושא אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות.

לאחר בחינת החומרים והשתשלות העניינים באשר לבקשה הנדונה, לבקשת וועדת עני"א, מודגש כי ההרחבות שבוצעו בהחלטת ועדה בחודשים פברואר ומאי בשנת 2025 עבור רכיב תחזוקה בלבד, היו במסגרת 12% עלות רכיב תחזוקה שצויין בברף לכתחילה, ולכן אינם מהווים הרחבה חדשה כפשוטה לענין תקנה 3(4)(ב) אלא הינם בבחינת מימוש אופציה.

לפיכך, וועדת עני"א מתייחסת להרחבות התחזוקה כמעין מימוש אופציה במסגרת ההסכם (הברף) וממליצה על אישור הבקשה בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) כלומר, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.

תיאור מפורט של התכנית המקורית והשינויים שחלו לאורך הדרך:

התכנית המקורית נועדה להקים מערכת אחודה לניהול עבודת העובדים הסוציאליים הקהילתיים, הכוללת ניהול תיקים, דיווחים, ומידע רוחבי לרשויות. הפיתוח הושלם והמערכת עלתה לסביבת הליצור בתחילת 2025. עם תחילת ההטמעה התגלו מספר מורכבויות שלא נצפו מראש, ובהן:

- המעבר מתשתית ענן חיצונית (אירלנד) אל הענן הממשלתי בישראל, שכלל שינויי תצורה, תשתית וארכיטקטורה. (פיתוח המערכת החל לפני הקמת הענן הממשלתי).
- דרישות חדשות בתחום אבטחת מידע ובדיקות תדירות (PT) שהצריכו עדכונים רכיבים ותצורה.
- שונות בין הרשויות המקומיות מבחינת תהליכי העבודה והצרכים, שהובילו לפיתוח התאמות נוספות. מורכבויות אלו יצרו פערים תקציביים ודרישה להמשך פיתוח גם בשנים 2026-2027, כדי להשלים את המעבר המלא למערכת יציבה ומוטמעת בכלל הרשויות.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לבקשת וועדת עני"א, יודגש כי הבקשה להמשך הפיתוח בשנים אלו מוגשת רק כעת ולא הוגשה בעבר עם הבקשות להארכת רכיב התחזוקה שכן, לדברי הגורמים המקצועיים, האחראי על הפרויקט נעדר עקב שירות מילואים במסגרת המלחמה ולפיכך, מחליפתו בתפקיד ניהלה את הפרויקט בבחינת שמירה על הקיים.

סטטוס ביצוע נוכחי

- ✓ המערכת פעילה ומשמשת עובדים סוציאליים בכ- 68 רשויות מקומיות מתוך 256 רשויות.
- ✓ הפיתוחים המרכזיים הושלמו, אך נדרש המשך שיפור, התאמות ותחזוקה.
- ✓ נותרה יתרת תקציב ייעודית של כ-1.3 מיליון ₪ כולל מע"מ, המיועדת כאמור לפיתוחים משלימים שעלו מהשטח.

קשיים ואתגרים במצב הנוכחי

- ✓ דרישות רגולציה ואבטחת מידע משתנות מחייבות עדכונים שוטפים.
- ✓ נדרשת אחידות תהליכים בין רשויות שונות כדי להבטיח שימוש אחיד במערכת ובמקרים בהם לא ניתן לאחד תהליכים אז יש לבצע התאמות כדי שכלל הרשויות יוכלו להשתמש במערכת
- ✓ יש צורך בשיפורים טכנולוגיים להרחבת מודולים קיימים, ובהם ניהול הודעות, ניהול תכניות התערבות, וחיבור למערכות משרדיות נוספות.
- ✓ העברת המערכת לתשתית המשרד לצורך המשך פיתוח ותחזוקה

קשיים ואתגרים אלו עולים נוכח המורכבויות שפורטו לעיל, ועל מנת להתמודד איתם נדרשת כאמור ההארכה וההרחבה.

חלוקת התקציב שנוצל עד כה

במהלך התקופה 2022-2025 נוצל התקציב בעיקר עבור:

- ✓ פיתוח המערכת והקמת סביבת ענן ייעודית
 - ✓ פעולות הטמעה, הדרכה ותמיכה ראשונית
 - ✓ מעבר לענן הממשלתי, התאמות תשתית ואבטחת מידע
 - ✓ ניהול הפרויקט ובקורות
- נותרה יתרת תקציב של כ- 1.3 מיליון ₪ לטובת המשך פיתוחים נדרשים.
- מצ"ב נספח תחשיב עלויות הכולל את פירוט היתרה התקציבית שנותרה לאחר ניצול והיתרה הנוספת הנדרשת לסיום הפרויקט.

החלטת וועדת הפטור המשרדית:

כאמור לעיל, בהתאם להמלצת וועדת עני"א, כי ההרחבות שאושרו מיום 10.2.25 ו-5.5.25 לא היו צריכות להיות בבחינת בקשת הרחבה אלא בבחינת מימוש אופציה למימוש שירות תחזוקה.

בבריק שפורסם, בסעיפים 2.1.11, 2.1.12 ו-2.1.15 מוסבר כי התחזוקה לשנה ראשונה מתום הפיתוח והמסירה הינה ללא תשלום, והחל מהשנה השנייה מתאפשרת תחזוקה בתשלום של 12% מעלות הפיתוח לכל שנה נוספת.

בהתאם, מעדכנת וועדת עני"א את ההחלטות שהחליטה לפי תקנה 3(ג)א ולא לפי פטור 3(4)ב(1). כל השאר נותר ללא שינוי.

לאור האמור ובהתאם להמלצת וועדת עני"א, מאשרת וועדת הפטור המשרדית, הרחבת ההתקשרות בגין פיתוחים בסך 1,000,000 ש"ח כולל מע"מ להמשך פיתוחים ע"פ בקשת הגורם המקצועי וניצול יתרת התקציב לפיתוחים ושיווישם, ע"פ תקנה 3(4)ב(2) וע"פ הוראת תכ"מ 16.2.19 בנושא אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות, לתקופה 1.1.26 עד 31.12.26 בתוספת אופציה להארכה לשנה נוספת מיום 1.1.27 עד 31.12.27, ככל ותידרש ואשר תובא לאישור וועדת עני"א ותאושר בכפוף להתקדמות משמעותית של הפרויקט כמתוכנן.



מד"נ ישראלי